

Informativa e consenso al trattamento dei dati personali dei clienti (Persone Fisiche - Ditte Individuali)

Informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del *Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.*

Alba Leasing Spa le fornisce alcune informazioni circa l'utilizzo dei suoi dati personali e la tutela dei suoi diritti.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, come, a titolo esemplificativo, la raccolta, la registrazione, la conservazione, l'estrazione, la consultazione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

1. Titolare del trattamento dei dati e Responsabile della Protezione dei dati (DPO)

Titolare del trattamento è Alba Leasing Spa, Via Sile n. 18, 20139 - Milano.

Il soggetto appositamente incaricato dal Titolare, al quale l'interessato può rivolgersi per l'esercizio dei diritti successivamente indicati, è il DPO, contattabile al seguente indirizzo email Mail.Privacy@albaleasing.eu

2. Finalità, modalità e base giuridica del trattamento dei dati

Alba Leasing Spa, in qualità di Titolare del trattamento, è in possesso dei Suoi dati di norma da Lei direttamente forniti e occasionalmente provenienti:

- da terzi coinvolti a qualsiasi titolo nella richiesta cui si riferisce questa informativa;
- da terzi che hanno effettuato e/o effettuano operazioni che la riguardano (es. Banche Socie / Collocatrici o Partners commerciali);
- da terzi che, per soddisfare la richiesta/garanzia cui questa informativa si riferisce, forniscono alla Società informazioni sul Suo patrimonio e sulle Sue attività economiche, finanziarie, commerciali o professionali;
- da banche dati per il monitoraggio dei rischi finanziari e/o commerciali.

Tutti i dati personali vengono trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici nel rispetto delle previsioni di legge per le seguenti finalità:

- 1 per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria (attività contabili, gestione rapporti con le Autorità, etc.);
- 2 per l'esecuzione di obblighi legali, misure precontrattuali e contrattuali, connessi al rapporto tra Lei e Alba Leasing Spa, per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria (assistenza e gestione dei rapporti e delle comunicazioni con la clientela, gestione del rapporto in fase precontrattuale e in fase post-vendita, gestione del credito, recupero crediti e contenzioso). I Suoi dati potrebbero essere trattati da Alba Leasing Spa mediante **processi decisionali automatizzati** (compresa la profilazione), che consentano l'assunzione di decisioni in tempi più rapidi e la riduzione del margine di errore (ad es. al fine della valutazione della formula contrattuale più adeguata, la valutazione del merito creditizio o ai fini antiriciclaggio). Il procedimento decisionale automatizzato, ivi compresa la profilazione, poiché necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e Alba Leasing Spa, rientra nell'esenzione al divieto di utilizzo dei processi decisionali automatizzati ai sensi dell'art. 22 comma 2 lett. a);
- 3 per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, come comunicazioni interne all'azienda per facilitare la gestione del rapporto e delle comunicazioni con la clientela, etc.;

- 4 per finalità commerciali - per fornirle informazioni (anche mediante tecniche di comunicazione a distanza quali, a titolo meramente esemplificativo, corrispondenza postale, telefonate anche mediante sistemi automatizzati di chiamata, telefax, posta elettronica, messaggi SMS o MMS o di altro tipo) su prodotti, servizi o iniziative della Società o di terzi, promuovere gli stessi, realizzare ricerche di mercato e/o verificare la qualità dei prodotti o servizi a Lei offerti (anche tramite telefonate o l'invio di questionari), ottimizzare l'offerta stessa (anche mediante analisi focalizzate e selezionate);
- 5 per finalità connesse alla formulazione di un'offerta il più possibile in linea con le specifiche esigenze richieste dalla clientela (es. per la fornitura di prodotti personalizzati o specifici), o per l'esecuzione delle proprie attività e nel perseguimento delle finalità sopra elencate, qualora necessitino dell'utilizzo delle particolari categorie di dati che la legge definisce come "**dati sensibili**" (idonei a rilevare ad esempio uno stato generale di salute, o l'origine etnica).

I trattamenti di cui al punto 1) saranno svolti in ragione delle previsioni di legge.

I trattamenti di cui al punto 2) saranno svolti per consentire l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.

I trattamenti di cui al punto 3) saranno svolti in ragione di un interesse legittimo di Alba Leasing Spa.

Rispetto ai trattamenti di cui ai punti 1), 2) e 3) il conferimento dei dati è obbligatorio e non Le chiediamo pertanto di esprimere il consenso. L'eventuale rifiuto nel fornire tali dati, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità per l'azienda di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti.

I trattamenti di cui al punto 4) e 5) saranno svolti in ragione dell'eventuale consenso da Lei prestato. Nel caso di trattamento a fini di marketing da parte di terzi o iniziative di Alba Leasing Spa quali ricerche di mercato, analisi o verifiche di qualità dei prodotti, la mancanza del consenso comporterà solamente l'impossibilità di procedere ai suddetti trattamenti, senza pregiudicare la nascita, l'esistenza o la prosecuzione del rapporto contrattuale che la riguarda. Nel caso di trattamento dei dati sensibili per la personalizzazione dell'offerta, o per l'esecuzione delle finalità sopra elencate in cui risultino necessari tali dati, il consenso è facoltativo; tuttavia il rifiuto di conferire tali dati potrebbe comportare l'oggettiva impossibilità di erogare i servizi per cui sono richiesti.

A tale riguardo Le chiediamo di esprimere, tramite il modello allegato, il consenso, o meno, al trattamento di tali dati.

Il consenso potrà essere revocato in ogni momento, comunicandolo al Data Protection Office (DPO).

3. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possano venirne a conoscenza in qualità di titolare/responsabile/incaricato

Per lo svolgimento di talune delle attività relative al trattamento dei Suoi dati personali, Alba Leasing Spa effettua comunicazioni a società o enti esterni di fiducia, che operano in qualità di autonomi Titolari salvo il caso in cui siano stati designati "responsabili esterni" del trattamento di loro specifica competenza.

Per l'esercizio della propria attività e per l'esecuzione di oneri ed obblighi strettamente correlati alla medesima, nonché per interventi funzionali alla predisposizione e successiva esecuzione dei rapporti contrattuali ed altresì per fornire gli ulteriori servizi bancari, finanziari e assicurativi da Lei espressamente richiesti/garantiti (quali ad es.: addebito in conto corrente, incasso effetti ed assegni, finanziamenti assistiti da assicurazioni) i dati personali vengono raccolti in banche dati informatiche di cui è Titolare la nostra Società.

Per alcuni servizi la Società comunica i dati ad altri enti/società esterni, che operano per suo conto (quali ad es.: information provider, soggetti che prestano servizi bancari, finanziari e che gestiscono il sistema dei pagamenti, soggetti che forniscono servizi informatici, soggetti che prestano servizi di assistenza telefonica e telematica alla clientela, società di recupero crediti, società per le comunicazioni alla clientela o di archiviazione delle documentazioni relative ai rapporti intercorsi

con la clientela, società di revisione dei bilanci, studi legali e professionisti), a soggetti che gestiscono Sistemi di Informazioni Creditizie operanti anche a livello internazionale per la tutela del credito e il contenimento dei relativi rischi. La Società può inoltre essere necessitata a comunicare i dati alle Banche Socie / Collocatrici, a Partners commerciali e ai soggetti partecipanti ad operazioni in pool nonché ad altre banche, assicurazioni e società finanziarie, anche operanti all'estero sempre comunque nell'ambito del territorio UE (come in caso di operazioni di cessione / cartolarizzazione di crediti e di assicurazioni del credito, nel caso di mutuo fondiario).

I suddetti dati possono infine essere comunicati ad altri soggetti il cui intervento risulti strettamente funzionale all'esecuzione del rapporto contrattuale (quali: Poste Italiane - Postel, le compagnie di assicurazione e le agenzie di pratiche auto).

All'interno della Società possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, come incaricati del trattamento, i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, a qualsiasi titolo adibiti a servizi e uffici centrali e della rete di vendita, nonché a strutture, interne ed esterne, che svolgono per conto della Società compiti tecnici, di supporto (in particolare: servizi legali, servizi informatici, spedizioni) e di controllo aziendale.

Il loro elenco è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente rivolgendosi al DPO o consultandolo nella sezione "Privacy" del sito internet aziendale al seguente indirizzo: www.albaleasing.eu.

4. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

L'esercizio dei diritti indicati nella presente sezione non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvo richieste manifestamente infondate o eccessive ai sensi dell'art. 12 comma 5 del Regolamento UE. Il Titolare del trattamento sarà tenuto a fornire informazioni in merito all'azione intrapresa dal soggetto interessato senza ingiustificato ritardo e, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Sono ammesse proroghe ai sensi dell'art. 12 comma 3 del Regolamento UE.

- Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 comma 3 del Regolamento UE, si informa l'interessato che egli ha il diritto:

- di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che lo riguardano e informazioni circa il trattamento su di essi effettuato;
- alla rettifica, l'anonimizzazione o la cancellazione dei dati nelle ipotesi di cui all'art.17 del Regolamento e compatibilmente con altri obblighi di ritenzione da parte del Titolare;
- a revocare il consenso prestato in precedenza;
- ad ottenere la limitazione del trattamento nei casi in cui: 1) l'interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati; 2) il trattamento sia illecito e l'interessato si opponga alla cancellazione dei dati personali e chieda invece che ne sia limitato l'utilizzo; 3) i dati personali siano necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; 4) l'interessato si sia opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- alla portabilità dei dati, cioè il diritto di ricevere in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivi automatici, i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- ad ottenere, in caso di procedimento decisionale automatizzato, informazioni sulla logica del trattamento in questione, nonché a richiedere un intervento umano da parte del Titolare del trattamento e a poter esprimere la propria opinione o contestare il trattamento stesso.

Le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento, effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate dal Titolare del trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Il Titolare del trattamento potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

Esercizio del diritto di opposizione da parte dell'interessato

L'interessato ha il diritto di opporsi, in ogni momento, al trattamento dei dati personali che lo riguardano qualora il trattamento sia effettuato per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare stesso, presentando l'opposizione al DPO. Il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sui diritti dell'interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'interessato ha altresì diritto a proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che i propri diritti non siano stati rispettati, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

5. Trasferimento dei dati personali in Paesi Terzi

Non è previsto il trasferimento dei dati personali in Paesi Terzi.

6. Tempi di conservazione dei dati

I dati personali trattati da Alba Leasing Spa sono conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità specificate, dopodiché vengono cancellati seguendo le prescrizioni di legge.

In particolare, nel caso della fase precontrattuale tra Alba Leasing Spa e i potenziali clienti, i dati personali verranno conservati per il tempo necessario a predisporre e portare a termine l'istruttoria finalizzata alla stipula o meno di un contratto.

Qualora l'istruttoria porti a un esito negativo, Alba Leasing Spa conserverà i dati acquisiti, per un periodo massimo pari a 1 anno.

Inoltre, nel caso di conclusione del rapporto con la clientela, i dati personali verranno conservati a partire dalla data dell'evento, in coerenza con i termini di legge in materia di conservazione delle scritture contabili, oltre le eventuali richieste di ulteriore conservazione per esigenze giudiziarie, verifiche fiscali o per adempimenti relativi alla normativa in materia di antiriciclaggio.

ALBA LEASING S.P.A.

Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti INFORMATIVA (G.U. n 300 del 23 dicembre 2004)

Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali
art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi, alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

Alba Leasing SpA: Via Sile, 18 - 20139 Milano

e/o alle società sotto indicate:

CRIF S.p.A.; Associazione Italiana Leasing per la BDCR - Assilea.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300*; disponibile al sito web www.garanteprivacy.it).

I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati, secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, dai nostri dipendenti delle strutture centrali o periferiche competenti (quali Crediti, Operativo, Mercato, Amministrazione, Legale, Recupero Crediti, Contenzioso, Internal Audit, Organizzazione e Sistemi Informativi), e dalle Banche Socie / Collocatrici o Partners commerciali

considerate/i quali Titolari Autonomi ovvero designati quali Incaricati o Responsabili del trattamento cui, sulla base di convenzioni in essere, sono stati impartiti compiti di raccolta e/o istruttoria di una richiesta di credito o di gestione di un rapporto di credito. Tali trattamenti verranno effettuati attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (*cd. credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41 - 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / **TIPO DI SISTEMA:** SIC EURISC è un sistema di informazioni creditizie di tipo positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi/ **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com/).

2. **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** *Associazione Italiana Leasing - Assilea*, Via Massimo d'Azeglio n°33- 00184 Roma, telefono 06 9970361 fax 06 45440739; sito Internet www.assilea.it / Responsabile per il riscontro delle istanze di cui all'art.7 del codice è Assilea Servizi Srl, con sede in Via Massimo d'Azeglio n° 33 -00184 Roma - telefono 06 9970361 - fax 06 45440739; e-mail: bdcr@assilea.it; **TIPO DI SISTEMA:** la BDCR Assilea è un sistema di informazioni creditizie di tipo sia positivo che negativo / **PARTECIPANTI:** banche e intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria - leasing / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano.

Si rivolga alla nostra Società facendo riferimento al *Chief Risk Officer* designato quale Data Protection Officer (e-mail: Mail.Privacy@albaleasing.eu) domiciliato per la carica presso la sede della Società in Via Sile n. 18 - 20139 - Milano oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso) (*)
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

(*) "Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del «codice deontologico» -, non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 - Delibera n. 438)".

Consenso al trattamento dei dati personali

Spett.le Alba Leasing Spa,

con riguardo alla registrazione e trattamento nei Sistemi di Informazioni Creditizie dei dati positivi relativi al rapporto contrattuale con la Vostra Società,

Nome e Cognome

In qualità di richiedente garante

do il consenso nego il consenso

Come rappresentato nell'informativa che mi è stata fornita - può accadere che il trattamento di talune particolari categorie di dati che la legge definisce come "dati sensibili" si renda necessario per consentire ad Alba Leasing Spa di fornire un servizio in linea con le mie specifiche esigenze,

do il consenso nego il consenso

Con riguardo al trattamento dei miei dati personali per finalità commerciali di marketing diretto, e di ricerche di mercato, di verifiche della qualità dei prodotti e servizi a Lei offerti (anche tramite telefonate o questionari), o per ottimizzare l'offerta stessa mediante analisi focalizzate da parte di Alba Leasing Spa,

do il consenso nego il consenso

Con riguardo al trattamento dei miei dati personali per iniziative promozionali e commerciali da parte di terzi,

do il consenso nego il consenso

In data _____

Firma _____