

Assicurazione Fabbricati in leasing

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Convenzione Leasing immobiliare Alba leasing

Ed. 01/2026(ultimo aggiornamento disponibile)

NUOVE ADESIONI CON EFFETTO DALLE ORE 24:00 DEL 01/01/2026

Scopo: Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa. **Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Società Reale Mutua di Assicurazioni, n° 1.00001 Albo delle imprese di assicurazione, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua. Sede legale e direzione generale Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino – Italia. Tel. +39 011 4311111 - fax +39 011 4350966 - Sito Internet: www.realemutua.it - E-mail: buongiornoreale@realemutua.it - Posta Elettronica Certificata (PEC): realemutua@pec.realemutua.it

Patrimonio netto: 2.810 milioni di euro. Risultato di esercizio: 393 milioni di euro. Solvency ratio: 418,4% (Dati al 31/12/2024). Relazione su solvibilità e condizione finanziaria (SFCR) disponibile su <https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

GARANZIA BASE - Rispetto a quanto indicato nel DIP sono presenti ulteriori garanzie indicate nelle condizioni di assicurazione: per la **SEZIONE I DANNI AI FABBRICATI** al punto 1.1; per la **SEZIONE II ASSICURAZIONE RESPONSABILITA' CIVILE** al punto 3.1. La **SEZIONE I BIS – ASSICURAZIONE DANNI AGLI IMPIANTI FOTOVOLTAICI AL SERVIZIO DEL FABBRICATO** è sempre operante se un impianto fotovoltaico (con determinate caratteristiche) si trova al servizio del fabbricato, entrambi oggetto del contratto di leasing al punto 1bis.1.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali concordati con il Contraente.

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO – Non sono previste opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO – Non sono previste opzioni con riduzione del premio.

Che cosa non è assicurato?

GARANZIA BASE - SEZIONE I DANNI AI FABBRICATI - Sono esclusi i danni a fabbricati adibiti ad attività di cernita, riciclo, trasformazione, smassamento, smaltimento e deposito di rifiuti di qualunque genere. **Spargimento di acqua:** i danni dovuti ad umidità e stitlicidio; da rigurgito di fognature; derivanti da gelo. **Gelo:** i danni conseguenti ad eventi i cui rischi siano già coperti dalle garanzie previste dalla presente polizza; da spargimento d'acqua proveniente da canalizzazioni, tubazioni, condutture, installate all'esterno della costruzione; ai locali sprovvisti di impianto di riscaldamento oppure con un impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive. **Fenomeno elettrico:** i danni alle lampadine elettriche, valvole termoioniche, resistenze scoperte, fusibili; causati da difetti di materiali, di costruzione o riconducibili ad inadeguata manutenzione o dovuti ad usura o manomissione; ad elaboratori, antenne che non siano radio-telericeventi e centralizzate. **Eventi atmosferici:** i danni causati da: fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali; mareggiata e penetrazione di acqua marina; formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico; gelo, neve; cedimento, smottamento o franamento del terreno; recinti non in muratura o in metallo, cancelli, cavi aerei, ciminiera e camini, insegne od antenne e consimili installazioni esterne; fabbricati o tettoie aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti, capannoni pressostatici e simili, baracche in legno o plastica; serramenti, vetrate e lucernari in genere; lastre di cemento amianto e manufatti di materia plastica per effetto di grandine. **Eventi sociopolitici:** danni di inondazione o frana; di furto, rapina, estorsione, saccheggio, od imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere; verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione degli enti assicurati per ordine per ordine di qualsiasi Autorità, di diritto o di fatto, o in occasione di serrata; causati da interruzione di processi di lavorazione, da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia, da alterazione di prodotti conseguente alla sospensione del lavoro, da alterazione od omissione di controlli o manovre; di scritte o imbrattamento di muri. **Spese di rimpiazzo cristalli:** i danni da grandine, da sovraccarico neve, da gelo; verificatisi in occasione di traslochi, riparazioni e/o lavorazioni in genere che richiedano la presenza di operai; da vandalismo. **Sovraccarico neve:** i danni da valanghe e slavine; da gelo, ai fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che detto rifacimento sia ininfluente ai fini della presente garanzia); ai capannoni presso statici, pensiline, tettoie e box non totalmente in muratura; ai lucernari, vetrate e serramenti in genere, alle antenne, pannelli solari e camini; ai fabbricati in condizioni di inadeguata manutenzione od in stato di abbandono. **Terremoto:** causati da esplosione, emanazione di calore e radiazione, provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo e di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche anche se i fenomeni medesimi risultassero originati da terremoto; causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto del terremoto sulle cose assicurate; di furto, smarrimento, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere; indiretti quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o da qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate. I danni causati da o dovuti a maremoto, mareggiate e penetrazioni di acqua marina; alluvione, inondazione, esondazione, allagamento; eruzioni vulcaniche, bradisismo, subsidenza; valanghe e slavine; frana; anche se gli eventi di cui sopra sono conseguenti a terremoto (sisma). **Alluvione, inondazione, esondazione:** i danni cagionati da maremoti o maree penetrazioni di acqua marina; da cedimenti, smottamenti o franamenti del terreno; dovuti ad umidità, stitlicidio, trasudamento o infiltrazioni; da colaggi o rottura degli impianti automatici di estinzione. Causati da o dovuti a maremoto, mareggiata, marea, penetrazioni di acqua marina; variazione della falda freatica; allagamento - flash floods (bombe d'acqua), umidità, stitlicidio, trasudamento, infiltrazione; frana, lento e graduale movimento o scivolamento o distacco di roccia, detrito o terra anche se gli eventi di cui sopra sono conseguenti ad alluvione, inondazione, esondazione. **Allagamento - Flash Floods (bomba d'acqua):** i danni derivanti da Alluvione, inondazione, esondazione; Eventi Atmosferici; Sovraccarico Neve; Gelo. I danni da: penetrazione di acqua piovana attraverso porte, finestre o lucernari lasciati aperti; mareggiata e penetrazione di acqua marina; infiltrazioni di acqua provenienti dal terreno; cedimento o frana; subiti da: alberi, cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere; recinti non in muratura o in metallo rigido, cancelli, gru, cavi aerei, ciminiera e camini, tende in genere, insegne ed antenne e simili installazioni esterne. **Eruzione vulcanica:** i danni causati da esplosione, emanazione di calore e radiazione, provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo e di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche anche se i fenomeni medesimi risultassero originati da eruzione vulcanica; causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto del

terremoto sulle cose assicurate; di furto, smarrimento, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere; indiretti quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o da qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate. Reale Mutua non indennizza altresì i danni causati da o dovuti a penetrazioni di acqua marina; alluvione, inondazione, esondazione, allagamento; bradisismo, subsidenza; valanghe e slavine; frana; anche se gli eventi di cui sopra sono conseguenti a eruzione vulcanica. **Frana:** i danni causati da o dovuti a maremoto, alluvione, inondazione, esondazione; allagamento; eruzioni vulcaniche, bradisismo, subsidenza; valanghe e slavine; lento e graduale movimento o scivolamento o distacco di roccia, detrito o terra; frane dovute ad errori di progettazione/costruzione nel riporto o di lavori di scavo di pendii naturali o artificiali; anche se gli eventi di cui sopra sono conseguenti a frane; cedimento del terreno se non causato da frane; frane già note o potenzialmente già note. **Acqua piovana:** i danni al fabbricato e/o contenuto a seguito di infiltrazioni di acqua dal terreno; da penetrazione di acqua piovana attraverso finestre o lucernari lasciati aperti; a merci poste nei locali interrati e seminterrati; cose poste a meno di 12 cm. sul livello del pavimento del locale. **Colaggio acqua da impianti automatici di estinzione:** i danni in occasione di lavori di installazione o riparazione, collaudi, prove, modifiche costruttive sia dell'impianto che dei locali protetti; da gelo; le spese per la ricerca del guasto o della rottura e per la sua riparazione. **Ricorso terzi dei locatari:** i danni a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo; di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua dell'aria e del suolo; causati a coniuge, genitori, figli dell'assicurato o ad altri parenti suoi conviventi; al legale rappresentante, ai soci a responsabilità illimitata, agli amministratori; ai prestatori di lavoro. **Rimborso canoni:** non sono indennizzati i canoni relativi a prolungamento od estensione dell'inutilizzabilità del fabbricato causata da scioperi, serrate, provvedimenti imposti dall'Autorità; difficoltà di reperimento dei materiali imputabili ad eventi eccezionali o di forza maggiore, quali, a titolo di esempio, disastri naturali, scioperi che impediscano o rallentino le forniture, stati di guerra; modifiche, migliorie eseguite in occasione della riparazione o della ricostruzione del bene distrutto o danneggiato. **Sono inoltre esclusi i danni** di contaminazione da sostanze chimiche, biologiche, radioattive o nucleari verificatesi in conseguenza di atti di terrorismo; a fabbricati adibiti ad attività di cernita, riciclo, trasformazione, smassamento, smaltimento e deposito di rifiuti di qualunque genere. **SEZIONE II ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE – Spargimento acqua** non conseguenti a rottura accidentale di pluviali e grondaie, di tubazioni e condutture, di impianti idrici, igienico sanitario, di riscaldamento e condizionamento installati nel fabbricato o a occlusioni di tubazioni e condutture. **Caduta neve:** direttamente provocati dalla neve al tetto ed alla copertura. **Strade private ed aree scoperte non gravate da servitù pubblica, marciapiedi e/o piani di calpestio di pertinenza del fabbricato, giardini con relativi alberi di alto fusto:** i danni a parchi, attrezzature sportive e per giochi. **Sono inoltre esclusi i danni** a cose ed animali che il Contraente abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo o per qualsiasi destinazione; dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai rischi assicurati, si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; derivanti da responsabilità volontariamente assunte e non derivanti direttamente dalla legge; da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto. **SEZIONE I BIS – ASSICURAZIONE DANNI AGLI IMPIANTI FOTOVOLTAICI AL SERVIZIO DEL FABBRICATO: Sovraccarico Neve:** Sono esclusi i danni qualora l'evento provochi un crollo della copertura del fabbricato o della struttura su cui è installato l'impianto e tale fabbricato o struttura non siano conformi alle norme relative ai sovraccarichi di neve vigenti al momento della costruzione. **Fenomeno elettrico:** sono esclusi i danni a impianto entrato in esercizio da oltre 10 anni; batteria di accumulo. Inoltre, sono esclusi i danni da difetti dell'impianto noti al Contraente e/o Assicurato, suoi Amministratori e Dirigenti, all'atto della stipulazione della polizza; indiretti da e di furto; da e di Guasto meccanico; causati o dovuti a ordinanze di Autorità o leggi che regolino la costruzione, conduzione, riparazione, demolizione, ricostruzione di fabbricati o impianto; di natura estetica che non compromettano la funzionalità dell'impianto. Sono esclusi i danni a pannelli non certificati ai sensi delle norme vigenti a seconda della tipologia di impianto; impianti posizionati su fabbricato collabente (intendendosi per tale una Costruzione non abitabile o non agibile e comunque di fatto non utilizzabile, a causa di dissesti statici, di faticenza o inesistenza di elementi strutturali e impiantistici o la cui concreta utilizzabilità non è conseguibile con soli interventi edilizi di manutenzione ordinaria o straordinaria); impianti posizionati su edifici per i quali è stata emessa ordinanza di demolizione o ripristino da parte della competente autorità; impianti Fotovoltaici che non rispettano le caratteristiche descritte in polizza.



Ci sono limiti di copertura?

GARANZIA BASE – SEZIONE I DANNI AI FABBRICATI - Per tutte le garanzie opera una franchigia di € 154 salvo quanto indicato – Gelo: scoperto 10% con minimo € 250, limite € 15.000 per anno. **Fenomeno elettrico:** scoperto 10% con minimo € 300, € 30.000 per sinistro col sotto limite di € 20.000 per impianti ed apparecchiature elettriche, elettroniche al servizio del FA e in leasing insieme allo stesso. **Furto di fissi o infissi o guasti ladri:** franchigia € 300, 15.000 con il sotto limite di 10.000 se fabbricati vuoti/inoccupati per sinistro e anno - per singolo contratto di leasing max 2 sx anno. **Spese demolizione e sgombero:** 10% dell'indennizzo con il massimo di 150.000 per singola locazione. **Spese ricerca guasto:** franchigia € 300, limite € 20.000 per sinistro e € 50.000 per anno. **Spese ricerca guasti per tubazioni interrate fabbricati civili e NON civili:** 5% della somma assicurata per il fabbricato, con il massimo di € 2.500 per fabbricati civili e del 5% della somma assicurata per il fabbricato con il massimo di € 5.000 per fabbricati non civili, per anno. **Eventi atmosferici:** scoperto 10% con minimo € 2.500 e 80% della singola locazione. **Grandine e vento:** scoperto 20% con il minimo di € 2.500, limite 30% della somma assicurata con il massimo di € 100.000 per sinistro e per anno e per singola locazione con il sotto limite per anno assicurativo riferito ai danni da vento a lastre in fibro-cemento o cemento amianto e manufatti in materia plastica anche se facenti parte di fabbricati o tettoie aperte da uno o più lati di € 35.000. **Acqua piovana:** franchigia € 516. **Onorari periti:** 3% dell'indennizzo con il massimo di € 25.000. **Terrorismo:** scoperto 10%, franchigia € 5.000; 60% della Somma Assicurata con il massimo di 8.000.000 per singola locazione (aggregato di polizza 40.000.000). **Ricorso terzi dei locatari per la conduzione dell'immobile:** limite € 500.000. **Ricorso dei locatari nei confronti dei locatori:** limite € 500.000 per anno. **Rimborso canoni:** franchigia giorni 10, limite 90 giorni col massimo del 10% del valore del fabbricato colpito da sinistro. **Colaggio acqua:** scoperto 10%, franchigia € 2.500, limite 30% della somma assicurata con il massimo di € 30.000 per anno. **Eventi sociopolitici:** scoperto 10%, franchigia € 5.000, limite 70% della somma assicurata con il limite di € 12.600.000 per fabbricati civili e € 4.800.000 per fabbricati non civili. **Sovraccarico neve:** scoperto 10%, franchigia € 5.000, limite 60% della somma assicurata con massimo con il massimo di 4.000.000 per singola locazione. **Terremoto (sisma):** Per fabbricati con somma assicurata minore o uguale a € 1.000.000: scoperto 15%; limite 100% della somma assicurata. Per fabbricati con somma assicurata compresa € 1.000.000,01 e quanto previsto come limite massimo di accesso in convenzione: scoperto 15%; limite 70% della somma assicurata. **Alluvione, inondazione, esondazione:** Per fabbricati con somma assicurata minore o uguale a € 1.000.000: scoperto 15%; limite 100% della somma assicurata. Per fabbricati con somma assicurata compresa € 1.000.000,01 e quanto previsto come limite massimo di accesso in convenzione: scoperto 15%; limite 70% della somma assicurata. **Allagamento - Flash Floods (bomba d'acqua):** scoperto 10%, franchigia € 10.000, limite 70% della somma assicurata con il limite di € 12.600.000 per fabbricati civili e € 4.800.000 per fabbricati non civili; fermo il limite di polizza annuo di € 45.000.000. **Eruzione vulcanica:** Franchigia € 5000, con il limite del 70% della Somma Assicurata con il massimo di € 12.600.000 per i fabbricati civili; € 4.800.000 per i fabbricati non civili. **Frana:** Per fabbricati con somma assicurata

minore o uguale a € 1.000.000: scoperto 15%; limite 100% della somma assicurata. Per fabbricati con somma assicurata compresa € 1.000.000,01 e quanto previsto come limite massimo di accesso in convenzione: scoperto 15%; limite 70% della somma assicurata. **Terreno:** scoperto 15%; limite 1% della somma assicurata alla partita Fabbricato e in eccesso alla stessa con il minimo di € 5.000,00 e il massimo di € 50.000,00. **SEZIONE II ASSICURAZIONE RESPONSABILITA' CIVILE** - Per tutte le garanzie opera una franchigia di € 154 ed un massimale di € 3.000.000 con il sottolimito di € 1.000.000 per i danni da incendio a cose di terzi e con il sotto limite di € 100.000 per i danni da interruzione di attività di terzi da incendio. **SEZIONE I BIS – ASSICURAZIONE DANNI AGLI IMPIANTI FOTOVOLTAICI AL SERVIZIO DEL FABBRICATO: Impianti con potenza fino a 100 KW: Incendio:** scoperto 10% minimo € 500; limite del 100% del valore di rimpiazzo a nuovo dell'impianto; **Eventi atmosferici (esclusa grandine):** scoperto 15% minimo € 2000; limite del 20% del valore del fabbricato con il massimo di € 70.000; **Grandine:** scoperto 20% minimo € 2000; limite del 5% del valore del fabbricato con il massimo di € 25.000; **Sovraccarico Neve:** scoperto 15% minimo € 1500; limite del 10% del valore del fabbricato con il massimo di € 50.000; **Eventi Sociopolitici:** scoperto 10% minimo € 1000; limite del 20% del valore del fabbricato con il massimo di € 70.000; **Terrorismo:** scoperto 10% minimo € 1500; limite del 20% del valore del fabbricato con il massimo di € 70.000; **Fenomeno Elettrico:** scoperto 10% minimo € 1500; limite del 3% del valore del fabbricato con il massimo di € 15.000. **Impianti con potenza oltre 100 KW e fino a 300 KW: Incendio:** scoperto 10% minimo € 1000; limite del 100% del valore di rimpiazzo a nuovo dell'impianto; **Eventi atmosferici (esclusa grandine):** scoperto 15% minimo € 3500; limite del 20% del valore del fabbricato con il massimo di € 100.000; **Grandine:** scoperto 20% minimo € 3500; limite del 5% del valore del fabbricato con il massimo di € 35.000; **Sovraccarico Neve:** scoperto 15% minimo € 3500; limite del 10% del valore del fabbricato con il massimo di € 70.000; **Eventi Sociopolitici:** scoperto 10% minimo € 2500; limite del 20% del valore del fabbricato con il massimo di € 100.000; **Terrorismo:** scoperto 15% minimo € 3500; limite del 20% del valore del fabbricato con il massimo di € 100.000; **Fenomeno Elettrico:** scoperto 10% minimo € 3500; limite del 3% del valore del fabbricato con il massimo di € 30.000.

A chi è rivolto questo prodotto?

Ai sottoscrittori di un contratto di leasing immobiliare con Alba Leasing

Quali costi devo sostenere?

Sulla base dei dati storici relativi al presente prodotto l'ammontare medio dei costi è pari ad € 356,56 di cui € 71,31 quale quota parte percepita dagli intermediari, corrispondente al 20,00% dei costi.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	Per iscritto: Per iscritto: - Servizio "Buongiorno Reale" - Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino – E-mail: buongiornoreale@realemutua.it . Funzione incaricata: Ufficio Reclami Gruppo Reale Mutua, via M.U. Traiano 18, 20149 Milano. La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Info su www.realemutua.it .
---------------------------	---

All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva: IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .
-----------	--

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
----------------------	--

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n.98). E' obbligatoria per l'eventuale ricorso all'Autorità Giudiziaria.
------------	--

Negoziante assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
----------------------	---

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Commissione di Garanzia dell'Assicurato: ricorso gratuito, decisione vincolante solo per la Società. Info e Regolamento su www.realemutua.it Liti transfrontaliere: per controversie con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.lvass.it
---	---

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Sezione I Danni ai fabbricati, Sezione II assicurazione Responsabilità civile: 22,25%
--	---

LE INFORMAZIONI SULLA POLIZZA ASSICURATIVA SONO MESSE A DISPOSIZIONE DEL CONTRAENTE ALBA LEASING SU AREA INTERNET AD ACCESSO RISERVATO.

LE INFORMAZIONI SULLA SUA POSIZIONE ASSICURATIVA POSSONO ESSERE RICHIESTE A ALBA LEASING INCARICATO DELLA DISTRIBUZIONE DELLA POLIZZA AI SEGUENTI RECAPITI:

mail.assicurazioni@albaleasing.eu – tel: 02 36716224

OPPURE AL SERVIZIO BUONGIORNO REALE (buongiornoreale@realemutua.it - numero verde 800 320 320 dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20) PRECISANDO IL NUMERO DI POLIZZA, IL NUMERO DI CERTIFICATO DI ADESIONE E I SUOI RECAPITI E DATI IDENTIFICATIVI.