

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE SUI CONTRATTI E SERVIZI A DISTANZA (ai sensi del Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 “Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico).

AVVERTENZA PRELIMINARE

La presente ha valore di informativa precontrattuale e contiene alcune importanti indicazioni sui servizi disponibili a distanza e sulle modalità attraverso cui gli stessi sono forniti da Alba Leasing S.p.A.

Ulteriori informazioni a disposizione del Cliente in relazione ai servizi a distanza sono contenute nella modulistica contrattuale e nella documentazione di trasparenza della stessa Alba Leasing (di seguito definita "Documentazione Alba Leasing") sempre disponibile e conoscibile dal pubblico mediante accesso al Sito e su supporto durevole, adeguato al recupero della copia integrale e conforme della stessa, per tutta la durata dei rapporti che il cliente è interessato a concludere. Invitiamo, pertanto, il Cliente a leggere la presente unitamente a tutta la "Documentazione Alba Leasing", prima di risultare vincolato da un contratto o da una qualsiasi offerta di Alba Leasing che comporti l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

DEFINIZIONI

Concedente: è la società di leasing che concede il bene in locazione finanziaria od operativa;

Cliente: è l'utilizzatore che utilizza il bene ricevuto in locazione finanziaria od operativa. Alba Leasing non opera con clienti che rientrino nella categoria dei "consumatori";

Fornitore o Venditore: è colui che fornisce il bene che sarà oggetto del Contratto di locazione finanziaria od operativa;

Bene: è il bene acquistato dalla Concedente, su scelta e indicazione dell'Utilizzatore, per essere oggetto di locazione finanziaria od operativa;

Contratti: qualunque contratto avente ad oggetto la locazione finanziaria od operativa di un bene, concluso nell'ambito di un sistema di comunicazione a distanza organizzato da Alba Leasing che, per tale contratto, impieghi una o più Tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso.

Documentazione Alba Leasing¹: è la documentazione comprensiva:

- del **Foglio Informativo** per operazioni di locazione finanziaria;
- del **documento contenente i tassi effettivi globali medi (TEGM)** previsti dalla L. 108/96 c.d. "legge antiusura";
- della "**Guida pratica sull'ABF**" ("**Guida all'utilizzo del portale ABF**" e "**ABF in parole semplici**") e il **modulo di ricorso allo stesso ABF**;
- Guida Centrale Rischi;
- della presente **Informativa sui contratti e servizi a distanza** di Alba Leasing;
- dell'**Informativa sulla tutela dei dati personali** e del modulo compilabile per la prestazione da parte del cliente del "**consenso**" al trattamento dei dati;
- del modulo compilabile: "**Questionario di classificazione della clientela**";
- del modulo compilabile di "**Richiesta di locazione finanziaria**";
- del modulo compilabile di: "**Adeguata verifica della clientela**".

Servizi: sono i servizi e le attività di leasing finanziario e operativo prestati da Alba Leasing ai propri Clienti.

Sistema di autenticazione o Sistema di identificazione: il sistema composto dalla password e dal nome utente, nonché dagli altri codici che permette ad Alba Leasing di identificare il Cliente e consente a quest'ultimo l'accesso e l'utilizzo dei Servizi.

Sito: il sito web raggiungibile all'url <https://www.albaleasing.eu/> ;

Area Riservata Cliente (di seguito ARC): piattaforma, del sito internet raggiungibile tramite il medesimo sito internet, messa a disposizione da Alba Leasing al Cliente per consentirgli di accedere ai Servizi offerti

Tecniche di comunicazione a distanza: qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea di Alba Leasing e del Cliente, possa impiegarsi per concludere e disporre dei Contratti (ad esempio: la rete Internet, le comunicazioni elettroniche "semplici" (e-mail) o certificate (PEC) ecc.).

¹ Tale Documentazione fa riferimento alla sola Locazione Finanziaria (con l'eccezione dell'informativa sulla tutela dei dati personali comune sia alla locazione finanziaria che a quella operativa).

Supporto durevole: qualsiasi strumento che permetta al cliente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.

Firma elettronica: l'insieme dei dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di identificazione informatica.

Firma digitale: un particolare tipo di Firma Elettronica Avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.

Conservazione sostitutiva: una procedura legale/informatica regolamentata dalla legge italiana, in grado di garantire nel tempo la validità legale di un documento informatico, inteso come una rappresentazione di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti.

Peraltro, come prassi costante del settore nell'ambito dei rapporti a distanza attraverso la rete Internet, alcune scelte (opzioni) anche di natura contrattuale o pre-contrattuale, potranno essere sottoposte alla Clientela ed acquisite da Alba Leasing, anche mediante registrazione elettronica [es.: do il consenso/nego il consenso], così come mediante l'apposizione di *flags*, in segno di specifica accettazione da parte sua ed in modalità c.d.: *point&click* ed il Cliente è pienamente consapevole che, per questa eventualità, ogni apposizione di *flag* sul documento informatico genera una corrispondente firma digitale e che anche la sottoscrizione autonoma delle condizioni contrattuali cosiddette "vessorie" può avvenire mediante modalità *point&click*.

Prima della conclusione dei Contratti con Alba Leasing il cliente è invitato pertanto, a prendere visione della "Documentazione Alba Leasing", peraltro sempre aggiornata, disponibile e conoscibile sul Sito o compilabile su ARC.

Alba Leasing si avvale del Sito, e della piattaforma denominata ARC non solo per rendere possibile l'accesso ai Servizi, ma anche come luogo ove il Cliente può eleggere domicilio speciale della corrispondenza nell'ambito degli stessi Servizi. **Il Sito sarà, inoltre, luogo di costante pubblicazione e conoscibilità di tutta la "Documentazione Alba Leasing".** Il Cliente viene, da subito, avvisato che egli è tenuto a valutare l'adeguatezza degli strumenti informatici a propria disposizione (es. personal computer, supporti durevoli, stampanti, ecc.), **in quanto tutta la "Documentazione Alba Leasing" potrà essere acquisita dal Cliente su supporto durevole adeguato al recupero della copia integrale e conforme della stessa per tutta la durata dei rapporti che il Cliente è interessato a concludere.**

FASI TECNICHE DA SEGUIRE PER LA CONCLUSIONE DI CONTRATTI DI ALBA LEASING A MEZZO DELLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA, MODALITÀ DI ARCHIVIAZIONE DEI CONTRATTI E MODALITÀ DI ACCESSO.

Il Cliente deve essere pienamente a conoscenza che Alba Leasing offre alla propria clientela i propri prodotti anche tramite l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza ed, a tal fine, la possibilità di stipula dei propri Contratti a mezzo di un documento informatico sottoscritto con "firma digitale".

La stipula mediante invio del contratto sottoscritto con "firma digitale" inviato ad Alba Leasing a mezzo di P.E.C.

In particolare, il cliente deve sapere che il documento informatico, sottoscritto con firma digitale – nel rispetto delle regole tecniche previste dalle norme vigenti – ha la stessa efficacia prevista dalla legge per la scrittura privata sottoscritta con firma autografa.

Il cliente deve, inoltre, ben essere consapevole della circostanza che Alba Leasing, nel ricorso di tecniche di conclusione a distanza, accetta che la sottoscrizione dei contratti da parte della propria clientela possa avvenire unicamente mediante la firma c.d. "digitale", ovvero con il ricorso da parte del cliente ad un particolare tipo di firma qualificata: "*basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare di firma elettronica (il cliente) tramite la chiave privata e a un soggetto terzo, tramite la chiave pubblica (Alba Leasing), rispettivamente di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità del contratto in quanto documento informatico.*"

Pertanto il cliente deve sapere che Alba Leasing rifiuta di accettare la proposta della propria clientela di conclusione dei contratti in modalità digitale, nel caso in cui il certificato digitale qualificato proposto dal cliente non sia stato rilasciato da un certificatore ("Certificatore Accreditato" o "Certification Authority") il quale rivesta la qualifica di prestatore di servizi fiduciari qualificati ai sensi del vigente Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82: "CAD") o da altre disposizioni pro tempore vigenti, che abbia già conseguito l'autorizzazione per tale attività da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID). Il Cliente riconosce, dunque, espressamente che, ai fini della sottoscrizione digitale dei contratti, Alba Leasing accetti unicamente certificati di firma digitale attribuiti alla clientela da Certificatori Accreditati che intendono fornire l'attività di gestore dell'identità digitale e che abbiano già conseguito l'autorizzazione per tale attività da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) od altra autorità eventualmente in futuro competente. Parimenti, il cliente deve essere consapevole del fatto che, per la generazione della firma digitale, atta al perfezionamento in modalità digitale dei contratti di Alba Leasing, debba essere utilizzato un certificato di firma digitale (oltre che rilasciato da un Certificatore Accreditato autorizzato dall'AgID) che, al momento della sottoscrizione, non risulti scaduto di validità, ovvero non risulti revocato o sospeso, nonché che, attraverso il certificato digitale qualificato, si debbano rilevare la validità del certificato stesso, nonché gli elementi identificativi del titolare di firma digitale e del Certificatore Accreditato e gli eventuali limiti d'uso.

Il cliente deve sapere che Alba Leasing non accetta che la sottoscrizione dei propri contratti da parte della clientela avvenga con firma elettronica diversa da quella "digitale", così come definita nel CAD, ed, esemplificativamente, il Cliente riconosce che Alba Leasing non accetta che la sottoscrizione dei propri contratti da parte della clientela avvenga con semplice firma elettronica, con firma elettronica avanzata o con firma elettronica qualificata.

La stipula mediante sottoscrizione del contratto nell'Area Riservata Clienti del Sito internet di Alba Leasing

Alba Leasing intende, poi, informare la propria clientela che il perfezionamento dei contratti mediante tecniche di comunicazione a distanza può avvenire, non solo mediante la formazione di un documento informatico sottoscritto con firma elettronica "digitale" che potrà essere scambiato tra Alba Leasing e cliente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) ma anche mediante l'accesso da parte della clientela in un'area riservata alla clientela del Sito di Alba Leasing denominata "Area Riservata Cliente" ("ARC").

Anche in questo caso sarà necessario, per la conclusione del contratto, che il cliente apponga la propria firma elettronica "digitale" dalle stesse caratteristiche sopra indicate, con la differenza che la sottoscrizione potrà essere effettuata attraverso *flags*, in segno di specifica accettazione da parte del Cliente delle clausole scelte con il *flag* ed in modalità c.d.: *point&click* ed il cliente deve essere pienamente consapevole che, per questa eventualità, ogni apposizione di *flag* sul documento informatico genera una corrispondente firma digitale e che anche la sottoscrizione autonoma delle condizioni cosiddette "vessorie" di cui al presente contratto può avvenire mediante modalità *point&click*.

Nel caso di scelta di stipula da parte della clientela mediante accesso al Sito di Alba Leasing nell' "ARC" il cliente riconosce l'obbligo di essere identificato o (in mancanza) di ottenere l'attribuzione di un valido certificato elettronico di firma da parte della Certification Authority scelta da Alba Leasing o in ogni caso di utilizzare il certificato di firma digitale di cui sia già, eventualmente, in possesso, purché valido e non scaduto.

Qualunque sia la modalità di stipula del contratto digitale da parte della clientela di Alba Leasing, il cliente deve essere a conoscenza che la verifica della corretta sottoscrizione digitale di ogni singolo contratto e della conformità legale della stessa e la conseguente decisione di accettare i contratti firmati dalla clientela in modalità digitale, viene demandata, in via esclusiva, ad Alba Leasing. Alba Leasing avrà perciò la facoltà di non accettare e non approvare ogni singolo contratto per l'eventualità in cui essa dovesse constatare, ad esempio, che la sottoscrizione digitale del Cliente: - non è stata apposta correttamente; - presenta irregolarità od, in genere, non è conforme alla disciplina, tempo per tempo, applicabile; - il certificato di firma digitale con il quale il cliente abbia sottoscritto il contratto sia stato attribuito al cliente da Certificatore che non abbia conseguito l'autorizzazione per tale attività da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) od altra autorità competente; - il cliente si sia avvalso di un certificato di identità digitale scaduto di validità, ovvero revocato o sospeso; - nonché che, attraverso il certificato digitale qualificato non si possano rilevare la validità del certificato stesso, nonché gli elementi identificativi del titolare di firma digitale e del Certificatore Accreditato e gli eventuali limiti d'uso.

L'archiviazione dei contratti digitali

Per l'archiviazione di tutti i contratti digitali stipulati tra Alba Leasing e la propria clientela, Alba Leasing ha ritenuto di affidarsi alla società Comdata S.p.A. Sede Legale Corsico (MI) 20094 Corsico (MI) Via Caboto 1, C.F. e PI 07790430966 Capitale Sociale Euro 1.506.830 20094 Numero Rea MI - 1981969 Tel +39 02.4149931 Tel +39 02.4149931 Fax +39 02.41549559 Fax +39 02.41549559 www.comdata.it che è un operatore dotato di risorse tecnicamente specializzate e idonee a offrire servizi di questa natura ed in particolare: la conservazione sostitutiva delle fatture elettroniche, dei Registri Iva, dei contratti di finanziamento (in particolare a mezzo leasing) e dei documenti informatici di cui Alba Leasing è titolare e produttore al fine di garantirne nel tempo la validità legale.

In ogni caso, il cliente di Alba Leasing che volesse, nel corso del rapporto negoziale con Alba Leasing, ottenere la documentazione contrattuale digitale di propria spettanza, potrà recuperarla accedendo all'apposita sezione dedicata all'interno di ARC ovvero rivolgendosi ad Alba Leasing, ricorrendo ai recapiti sotto riportati.

MEZZI TECNICI MESSI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE PER INDIVIDUARE E CORREGGERE EVENTUALI ERRORI DI INSERIMENTO DEI DATI PRIMA DI SOTTOSCRIVERE UN CONTRATTO CON ALBA LEASING

Nel caso di contratti sottoposti da parte di Alba Leasing alla propria clientela mediante tecniche di comunicazione a distanza, sarà la stessa Alba Leasing, per mezzo dei propri incaricati o per mezzo dei propri sistemi informativi a predisporre i contenuti necessari alla compilazione del contratto. E ciò, sia per quanto riguarda le condizioni particolari, che per quanto riguarda le condizioni generali di ogni contratto di leasing.

E' di tutta evidenza come i dati che saranno utilizzati da Alba Leasing, per il tramite propri incaricati o per il tramite dei propri sistemi informativi saranno quelli che il cliente ha comunicato ad Alba Leasing nella fase del preventivo commerciale e nella fase precontrattuale. Alba Leasing utilizzerà necessariamente i dati ad essa comunicati dalla propria clientela, per l'indicazione nel contratto di leasing, ad esempio: - della tipologia del bene; - degli estremi identificativi del cliente e del fornitore; - delle condizioni di pagamento al venditore e di consegna al cliente.

Peraltro, qualora il cliente, prima della fase di sottoscrizione a mezzo tecniche di comunicazione a distanza del contratto messo a disposizione di Alba Leasing, dovesse ravvisare eventuali errori di inserimento dei dati, avrà la possibilità di segnalare questa circostanza ad Alba Leasing con qualsiasi mezzo. Non solo agendo nel Sito di Alba Leasing: <https://www.albaleasing.eu/> all'interno della ARC (Area Riservata Clienti) dedicata alla clientela, ma anche contattando Alba Leasing ai seguenti recapiti:

Numero di telefono: 800 180 989

Mail: mail.customerarealba@albaleasing.eu

PEC: albaleasing@actaliscertymail.it - servizioclienti.albaleasing@actaliscertymail.it

INFORMAZIONI RELATIVE AD ALBA LEASING E AI SERVIZI OFFERTI DALLA STESSA.

Alba Leasing è un intermediario finanziario che presta ai propri Clienti servizi di finanziamento (principalmente a mezzo leasing), preferibilmente, mediante Tecniche di comunicazione a distanza.

Alba Leasing è autorizzata all'esercizio della propria attività dalla Banca d'Italia, via Nazionale n. 91 Roma (www.bancaditalia.it) ed è iscritta nell'albo degli intermediari finanziari al n. 32

Alba Leasing ha sede in Milano, Via Sile, n. 18 e può essere contattata dai Clienti che usufruiscono delle Tecniche di comunicazione a distanza ai seguenti recapiti:

Numero di telefono: 800 180 989

Mail: mail.customerarealba@albaleasing.eu

PEC: albaleasing@actaliscertymail.it - servizioclienti.albaleasing@actaliscertymail.it

La "Documentazione Alba Leasing" fornisce una rappresentazione esauriente delle caratteristiche specifiche di ciascuno dei Servizi, dei relativi costi a carico del Cliente e delle modalità di pagamento e di esecuzione.

Alba Leasing è un intermediario finanziario che offre alla propria clientela servizi di finanziamento, anche ricorrendo all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. L'offerta dei propri prodotti e la conseguente stipula dei Contratti da parte di Alba Leasing mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza avviene, pertanto, nel pieno rispetto della normativa primaria e secondaria, tempo per tempo vigente, applicabile in materia bancaria e finanziaria.

INFORMAZIONI SUI RISCHI

L'erogazione di qualsiasi servizio a distanza nel settore bancario e finanziario determina un innalzamento del livello di rischio operativo. E' noto, infatti, che la mancanza di contatto personale può indurre il Cliente a scelte meno ponderate, rispetto alla contrattazione "in presenza". Va, altresì, considerato che l'operatività a distanza può incentivare la Clientela a scegliere prodotti (per quanto qui di interesse) di finanziamento, combinati a servizi che nell'insieme, presentano un livello di rischio più elevato rispetto alle singole componenti.

Inoltre è d'obbligo sottolineare che tutti i servizi a distanza presentano un più elevato rischio di sicurezza delle operazioni (ad es. a causa di *hacker*, furto di dati, illecita appropriazione di chiavi di sicurezza e/o *password* ecc.). Pertanto, poiché il Cliente verrà identificato da Alba Leasing mediante la verifica del Sistema di Identificazione, il Cliente sarà obbligato a mantenere segreti tutti i codici riservati, le *password* e le chiavi di accesso, i quali, nel suo stesso interesse, non devono essere conservati insieme o riportati in un medesimo documento. L'utilizzo delle Tecniche di comunicazione a distanza comporta, infatti, la responsabilità del solo Cliente per l'utilizzo degli strumenti, anche se effettuato (anche indebitamente) da terzi

Il Cliente, dunque, è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del Sistema di Identificazione nonché di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'utilizzo illegittimo, anche ad opera di terzi, e/o dallo smarrimento o sottrazione del Sistema di Identificazione stesso.

Va altresì evidenziato come il Cliente debba considerare che sarà facoltà di Alba Leasing produrre, come prova dei Contratti conclusi, delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata tramite le Tecniche di comunicazione a distanza, le scritture registrate sui propri libri e scritture contabili, nonché eventuali, ulteriori mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure elettroniche, informatiche (e finanche telefoniche) utilizzate per il ricorso a Tecniche di comunicazione a distanza.

Il Cliente deve, poi, considerare la complessità e la rapida evoluzione tecnologica dei sistemi di sicurezza e delle modalità impiegate nelle Tecniche di comunicazione a distanza nel settore bancario e finanziario e deve tenere conto di una grande probabilità che i servizi prestati attraverso di esse possano subire interruzioni o sospensioni. In alcuni casi anche senza preavviso del Cliente.

Esemplificativamente, Alba Leasing avrà la facoltà, al fine di testare la sicurezza, l'efficienza e la regolarità delle Tecniche di comunicazione a distanza, così come del Sistema di Identificazione, di sospendere – in ogni momento – tali tecniche, anche "a campione", riavviandone l'operatività, una volta ultimati i necessari accertamenti. E ciò anche in corso di una singola operazione con la clientela. Il cliente accetta espressamente tale facoltà di Alba Leasing.

La conseguenza di quanto sopra è che il Cliente riconosce espressamente che la fruizione dei Servizi di Alba Leasing, con il mezzo delle Tecniche di comunicazione a distanza avviene per una scelta totalmente libera e consapevole del Cliente, con accettazione del maggior grado di rischio che questa stessa scelta comporta.

LEGGE APPLICABILE E LINGUA DELLE COMUNICAZIONI

Ai rapporti tra Alba Leasing ed i Clienti relativi ai Contratti è applicabile la legge Italiana.

Nei Contratti, nella Documentazione Alba Leasing, nell'utilizzo dei Servizi e nelle relative comunicazioni Alba Leasing utilizza la lingua Italiana ed, anche qualora venisse utilizzata, anche un'altra lingua, avrà prevalenza la lingua Italiana, ai fini dell'interpretazione del significato e del contenuto dei contratti e delle comunicazioni.

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PROCEDURE DI RECLAMI E RICORSI

Ai fini della determinazione del foro competente, Alba Leasing elegge domicilio in Milano presso la propria sede legale in Via Sile, n. 18, 20139 Milano.

Il Cliente può presentare eventuali reclami alla Concedente, anche a mezzo lettera raccomandata a.r. o via e-mail.

A tal fine, qui di seguito sono indicati i recapiti cui inviare la comunicazione:

Alba Leasing S.p.A.

Al Responsabile dei Reclami – Via Sile n. 18 – 20139 MILANO

e-mail: reclami@albaleasing.eu

PEC: reclami.albaleasing@actaliscertymail.it

Entro 60 giorni la Concedente dovrà riscontrare il Cliente.

Nel caso in cui, entro il suddetto termine, il Cliente non abbia ricevuto risposta da parte di Alba Leasing oppure non sia soddisfatto del riscontro avuto, - qualora la controversia rientri tra le fattispecie previste dalla legge, dai regolamenti o da altre disposizioni vigenti - egli potrà, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ricorrere a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) - per sapere come ricorrere all'Arbitro si può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere ad Alba Leasing o presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure consultare le guide concernenti l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibili presso Alba Leasing (www.albaleasing.eu). seguendo le indicazioni consultabili nel sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it. Infatti, per ricorrere all'ABF l'Utilizzatore può richiedere ad Alba Leasing, ad una Filiale della Banca d'Italia, ovvero scaricare dal sito, sia la "Guida Pratica all'ABF" l'apposito modulo;
- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 Tel. 06.674821 sito internet: www.conciliatorebancario.it, ove potrà ricorrere: alla Conciliazione od all'Arbitrato. Infatti nel sito l'Utilizzatore potrà trovare gli appositi moduli ed i regolamenti che disciplinano i due servizi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

ALTRI DIRITTI DEL CLIENTE

Il Cliente, in qualsiasi momento nel corso dell'esecuzione dei Servizi, ha diritto:

- di opporsi all'utilizzo delle Tecniche di comunicazione a distanza nella prestazione dei Servizi. In tal caso Alba Leasing, essendo una società di leasing che offre i propri servizi attraverso Tecniche di comunicazione a distanza, si riserva di valutare se accogliere la richiesta del Cliente ovvero (eventualmente) di recedere dal rapporto con il Cliente;
- di ricevere i Contratti e la Documentazione Alba Leasing su supporto cartaceo;
- di cambiare la tecnica di comunicazione a distanza, ove fosse disponibile un'alternativa.

Il Cliente può esercitare i propri diritti inviando un'apposita richiesta ai seguenti recapiti:

Numero di telefono: 800 180 989

Mail: mail.customercarealba@albaleasing.eu

PEC: albaleasing@actaliscertymail.it - servizioclienti.albaleasing@actaliscertymail.it