



Arbitro Assicurativo
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

PORTALE AAS

GUIDA ALL'ACCESSO

Modalità d'accesso

Puoi accedere al Portale dell'Arbitro Assicurativo (AAS), andando sul sito www.arbitroassicurativo.org e cliccando in alto a destra su “**Area Riservata**”.



Verrai indirizzato alla schermata di accesso del Portale, che consente di utilizzare una delle due modalità di autenticazione universali valide per utilizzare i servizi online di tutta la Pubblica Amministrazione: **SPID** - Sistema Pubblico di Identità Digitale e **CIE** - Carta d'identità elettronica.



Attenzione!

L'IVASS non rilascia né SPID né CIE e non può intervenire sulle procedure di rilascio o recupero delle credenziali.

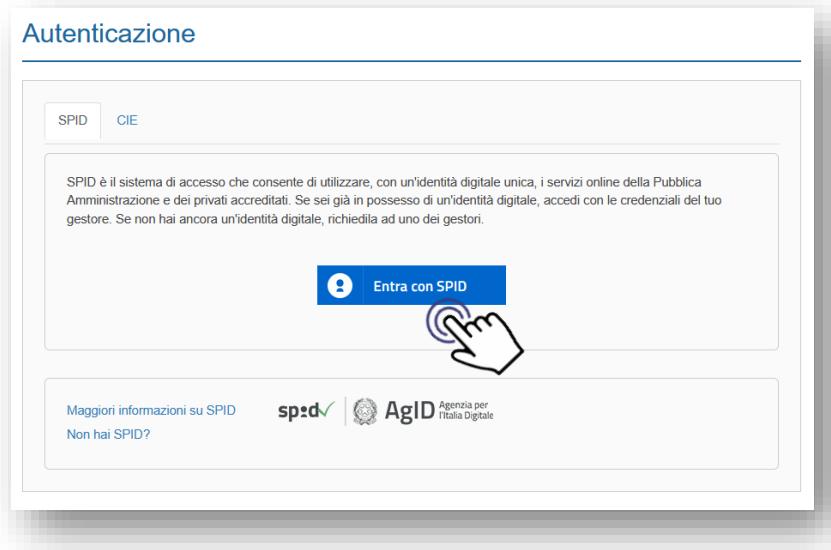
Se non possiedi SPID o CIE, devi richiederli e attivarli tramite i canali ufficiali (*identity provider SPID* accreditati, servizi online della tua banca/poste, oppure presso il Comune per la CIE).

In proposito, puoi consultare le guide e le istruzioni aggiornate sui siti istituzionali dedicati:

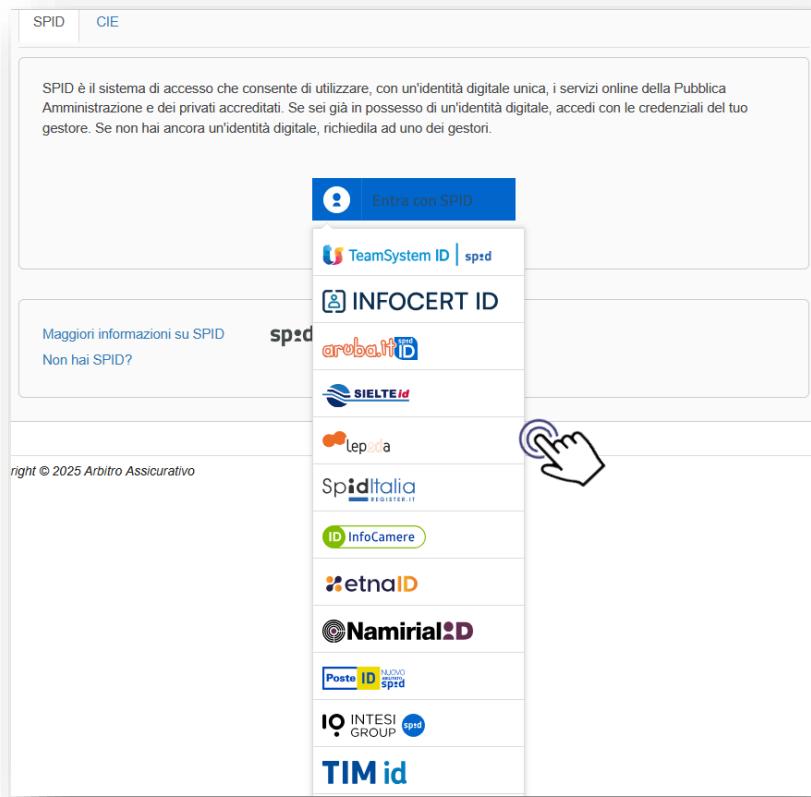
- [scopri cos'è e come usare la CIE - Carta d'Identità Elettronica](#) per accedere ai servizi online;
- [scopri cos'è e come usare SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale](#) per accedere ai servizi online.

Accesso tramite SPID

Per accedere tramite SPID, clicca sulla relativa opzione e poi sul pulsante “**Entra con SPID**”.

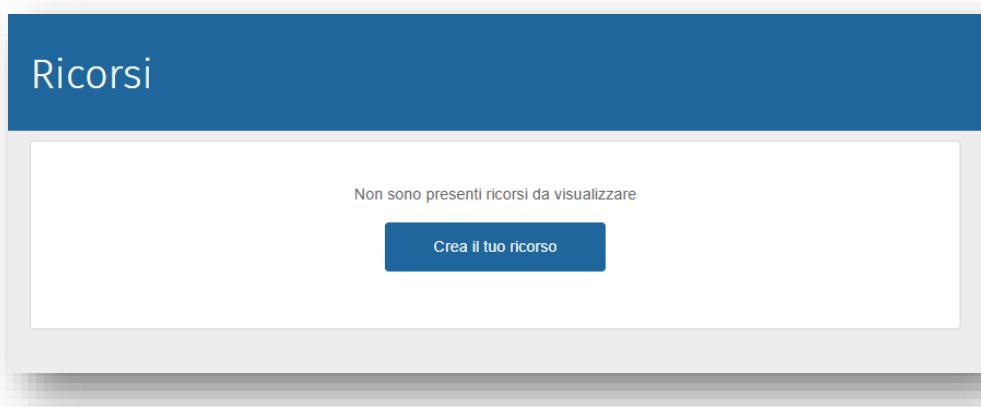


Dal menù a tendina, seleziona il tuo *identity provider* e segui la procedura guidata dalla piattaforma per il *login*.



Dopo la selezione dal menù a tendina, visualizzerai la pagina di accesso del tuo *provider* di riferimento (può trattarsi di SPID Aruba, SPID EtnaID, SPID Infocamere, SPID InfoCert, SPID Intesi Group, SPID LepidaID, SPID Namirial, SPID Poste, SPID Sielte, SPID SpidItalia, SPID TeamSystem, SPID TIM).

All'esito della procedura di autenticazione, sarai indirizzato al Portale dell'AAS per la trasmissione e gestione dei ricorsi.



La prima volta che accederai al Portale, dovrà inserire i tuoi dati personali per completare il tuo profilo utente. Clicca su “**Salva**”.

In caso di difficoltà o per saperne di più, contatta l'assistenza del tuo fornitore o consulta il relativo manuale utente.



Attenzione!

Nel caso di mancato funzionamento del sistema SPID, errori o dimenticanze delle credenziali utente, si prega di far riferimento ai soggetti gestori e non all'assistenza dedicata all'AAS.

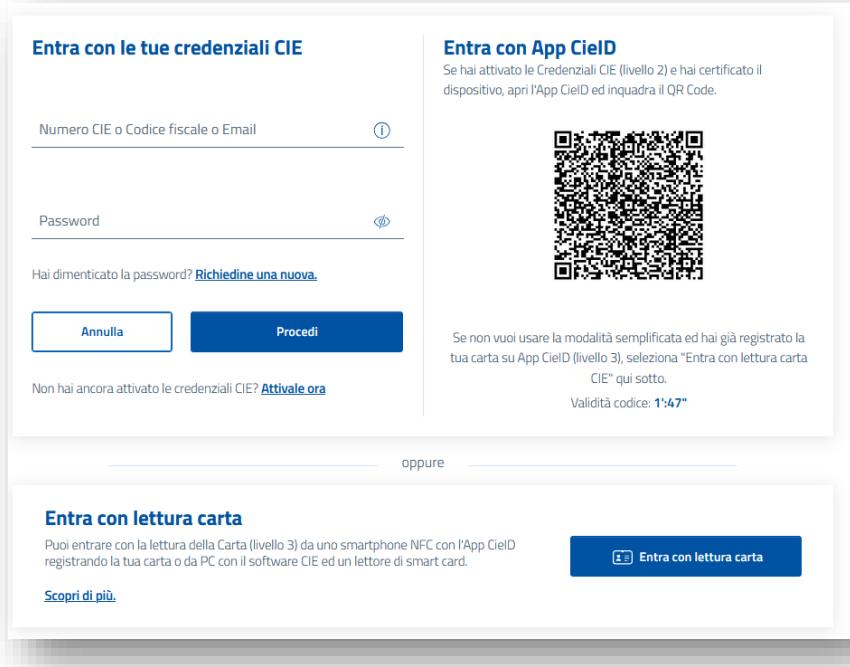
Accesso tramite CIE

Per accedere tramite CIE, clicca sulla relativa opzione e poi sul pulsante “**Entra con CIE**”.

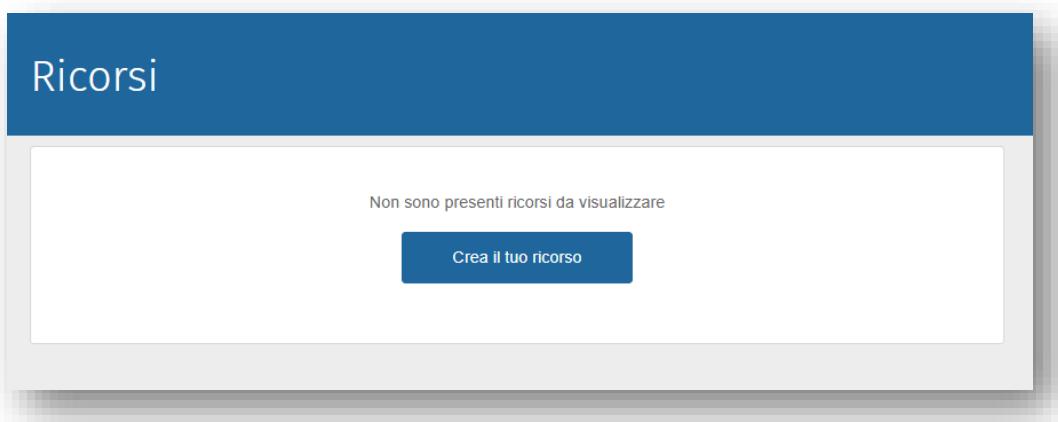


Accederai alla pagina per l'accesso e potrai autenticarti in uno dei seguenti modi:

- inserendo il tuo UserID (numero CIE, codice fiscale o e-mail) e la tua password, inserendo poi il codice OTP che ti sarà comunicato con SMS;
- inquadrando il codice QR Code con l'App CielID;
- se correttamente installato, attraverso un lettore contactless della CIE.



Una volta completata la procedura di autenticazione, sari indirizzato al Portale per la trasmissione e gestione dei ricorsi.



La prima volta che accederai al Portale, dovrà inserire i tuoi dati personali per completare il tuo profilo utente. Clicca su “**Salva**”.

In caso di difficoltà o per saperne di più, consulta il manuale dedicato “*Entra con CIE*”, all’indirizzo <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/identificazione-digitale/>.