



Arbitro Assicurativo
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

PORTALE AAS

GUIDA ALL'ACCESSO

Modalità d'accesso

Puoi accedere al Portale dell'Arbitro Assicurativo (AAS), andando sul sito www.arbitroassicurativo.org e cliccando in alto a destra su “Area Riservata”.



Verrai indirizzato alla schermata di accesso del Portale, che consente di utilizzare una delle due modalità di autenticazione universali valide per utilizzare i servizi online di tutta la Pubblica Amministrazione: **SPID** - Sistema Pubblico di Identità Digitale e **CIE** - Carta d'identità elettronica.



Attenzione!

L'IVASS non rilascia né SPID né CIE e non può intervenire sulle procedure di rilascio o recupero delle credenziali.

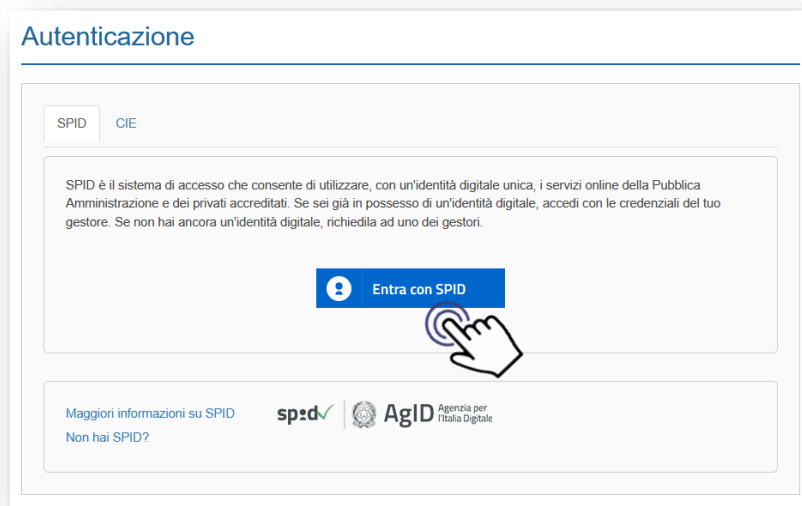
Se non possiedi SPID o CIE, devi richiederli e attivarli tramite i canali ufficiali (*identity provider* SPID accreditati, servizi online della tua banca/poste, oppure presso il Comune per la CIE).

In proposito, puoi consultare le guide e le istruzioni aggiornate sui siti istituzionali dedicati:

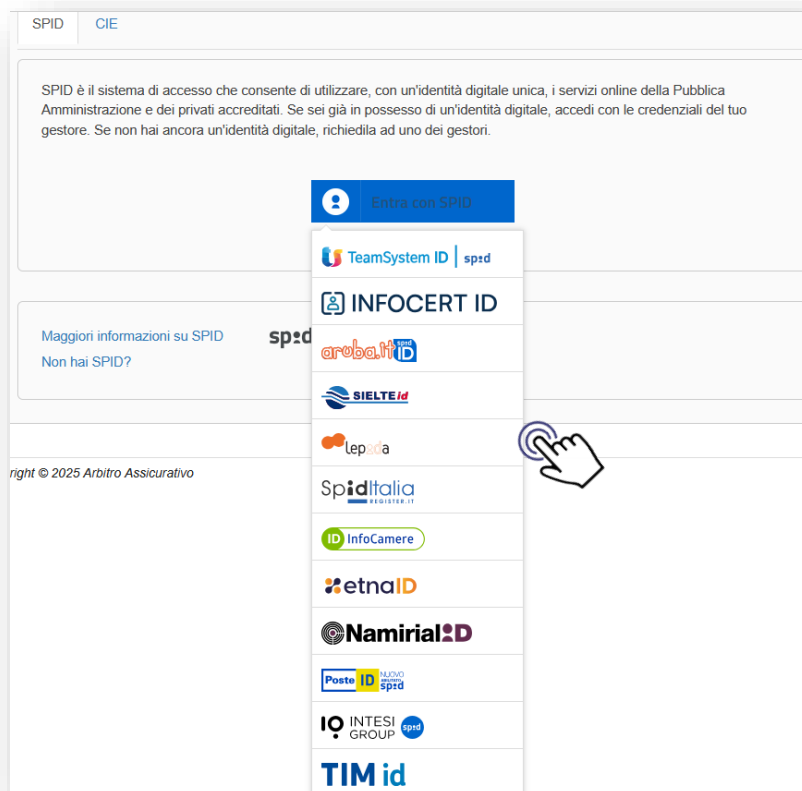
- [scopri cos'è e come usare la CIE - Carta d'Identità Elettronica](#) per accedere ai servizi online;
- [scopri cos'è e come usare SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale](#) per accedere ai servizi online.

Accesso tramite SPID

Per accedere tramite SPID, clicca sulla relativa opzione e poi sul pulsante “**Entra con SPID**”.

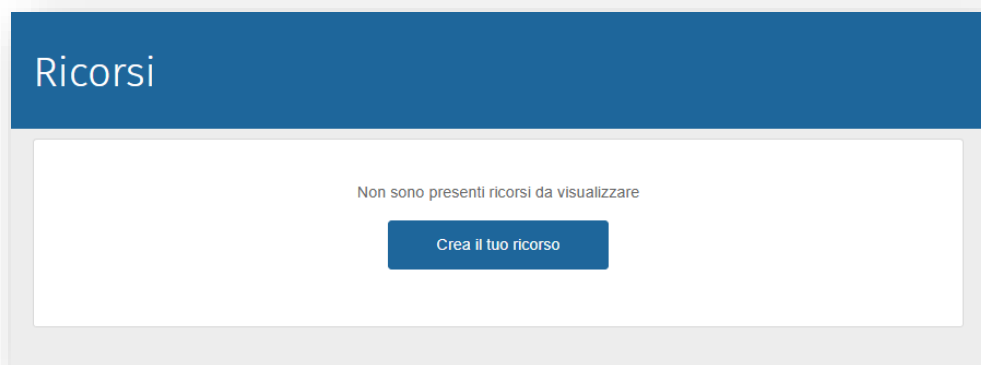


Dal menù a tendina, seleziona il tuo *identity provider* e segui la procedura guidata dalla piattaforma per il *login*.



Dopo la selezione dal menù a tendina, visualizzerai la pagina di accesso del tuo *provider* di riferimento (può trattarsi di SPID Aruba, SPID EtnaID, SPID Infocamere, SPID InfoCert, SPID Intesi Group, SPID LepidaID, SPID Namirial, SPID Poste, SPID Sielte, SPID SpidItalia, SPID TeamSystem, SPID TIM).

All'esito della procedura di autenticazione, sarai indirizzato al Portale dell'AAS per la trasmissione e gestione dei ricorsi.



La prima volta che accederai al Portale, dovrai inserire i tuoi dati personali per completare il tuo profilo utente. Clicca su **“Salva”**.

In caso di difficoltà o per saperne di più, contatta l'assistenza del tuo fornitore o consulta il relativo manuale utente.



Attenzione!

Nel caso di mancato funzionamento del sistema SPID, errori o dimenticanze delle credenziali utente, si prega di far riferimento ai soggetti gestori e non all'assistenza dedicata all'AAS.

Accesso tramite CIE

Per accedere tramite CIE, clicca sulla relativa opzione e poi sul pulsante **“Entra con CIE”**.

Autenticazione

SPID CIE

Se hai la nuova Carta di identità elettronica, di seguito CIE, puoi utilizzarla per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Per accedere hai bisogno dei relativi codici PIN e PUK: la prima parte dei due codici è nella ricevuta della richiesta CIE, la seconda parte viene consegnata insieme alla CIE.

Visita il sito www.cartaidentita.interno.gov.it dove trovi il software, la documentazione, video e tutorial.

Entra con CIE

Maggiori informazioni sulla CIE

MINISTERO DELL'INTERNO

Accederai alla pagina per l'accesso e potrai autenticarti in uno dei seguenti modi:

- inserendo il tuo UserID (numero CIE, codice fiscale o e-mail) e la tua password, inserendo poi il codice OTP che ti sarà comunicato con SMS;
- inquadrando il codice QR Code con l'App CielD;
- se correttamente installato, attraverso un lettore contactless della CIE.

Entra con le tue credenziali CIE

Numero CIE o Codice fiscale o Email ⓘ

Password ⓘ

Hai dimenticato la password? [Richiedine una nuova.](#)

[Annulla](#) [Procedi](#)

Non hai ancora attivato le credenziali CIE? [Attivale ora](#)

Entra con App CielD

Se hai attivato le Credenziali CIE (livello 2) e hai certificato il dispositivo, apri l'App CielD ed inquadra il QR Code.

Se non vuoi usare la modalità semplificata ed hai già registrato la tua carta su App CielD (livello 3), seleziona "Entra con lettura carta CIE" qui sotto.

Validità codice: 1'47"

oppure

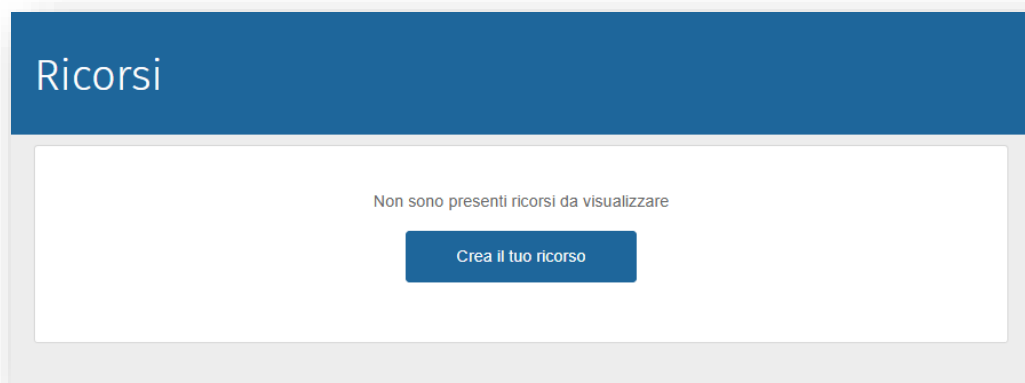
Entra con lettura carta

Puoi entrare con la lettura della Carta (livello 3) da uno smartphone NFC con l'App CielD registrando la tua carta o da PC con il software CIE ed un lettore di smart card.

[Scopri di più.](#)

[Entra con lettura carta](#)

Una volta completata la procedura di autenticazione, sarai indirizzato al Portale per la trasmissione e gestione dei ricorsi.



La prima volta che accederai al Portale, dovrai inserire i tuoi dati personali per completare il tuo profilo utente. Clicca su **“Salva”**.

In caso di difficoltà o per saperne di più, consulta il manuale dedicato *“Entra con CIE”*, all’indirizzo <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/identificazione-digitale/>.