



INFORMATIVA e CONSENSO

(ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali")

INFORMATIVA

Ai sensi dell'art. 13 del **D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196**, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (nel seguito "Codice"), la sottoscritta **Alba Leasing S.p.A.** (nel seguito "Società") con sede in, *Via Sile 18 – 20139 Milano* in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornirLe le seguenti informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali e la tutela dei Suoi diritti.

a) Origine dei dati,

I dati personali che La riguardano sono da noi detenuti a seguito di raccolta diretta presso di Lei, i Suoi garanti e/o coobbligati a qualsiasi titolo, nonché presso quei terzi che hanno effettuato e/o effettuano operazioni che La riguardano (es. Banche Socie / Collocatrici o Partners commerciali considerate/i quali Titolari Autonomi ovvero designati quali Incaricati o Responsabili del trattamento cui, sulla base di convenzioni in essere, sono stati impartiti compiti di raccolta e/o istruttoria di una richiesta di credito o di gestione di un rapporto di credito), o che, per soddisfare una Sua richiesta, forniscono alla Società informazioni sul Suo patrimonio e sulle Sue attività economiche, finanziarie, commerciali o professionali, e, infine, presso banche dati per il monitoraggio dei rischi finanziari e/o commerciali.

b) Modalità e finalità della raccolta e del trattamento dei dati

Questi dati vengono utilizzati per le seguenti finalità:

b.1) **obblighi di legge** – per adempiere a obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria (quali gli adempimenti previsti dalla normativa in materia di contrasto al riciclaggio e finanziamento al terrorismo); in questo caso il Suo consenso non è necessario in quanto il trattamento dei dati è correlato al rispetto di tali obblighi e disposizioni;

b.2) **finalità contrattuali** - al fine di fornirLe, anche attraverso tecniche di comunicazione a distanza quali call center, i servizi della nostra società (quali leasing finanziario / operativo, fidejussioni e finanziamenti a medio e lungo termine anche sotto forma di mutui) nonché quelli aggiuntivi, di cui al successivo punto c), da Lei richiesti; in questo caso il Suo consenso risulta necessario e senza di esso non potrà essere instaurato il rapporto con la Società;

b.3) **finalità commerciali** - per fornirLe informazioni (anche mediante tecniche di comunicazione a distanza quali, a titolo meramente esemplificativo, corrispondenza postale, telefonate anche mediante sistemi automatizzati di chiamata, telefax, posta elettronica, messaggi SMS o MMS o di altro tipo) su prodotti, servizi o iniziative della Società o di terzi, promuovere gli stessi, realizzare ricerche di mercato e/o verificare la qualità dei prodotti o servizi a Lei offerti (anche tramite telefonate o l'invio di questionari), ottimizzare l'offerta stessa (anche mediante analisi focalizzate e selezionate); in tal caso il Suo consenso è facoltativo e l'eventuale diniego non pregiudica il mantenimento dei rapporti con la Società.

Le modalità di utilizzo dei dati sono strettamente correlate al corretto espletamento dei suddetti servizi ed il trattamento di essi avviene mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, tali da garantirne, così come richiesto dal Codice, la sicurezza e riservatezza.

c) Soggetti e categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per l'esercizio della propria attività e per l'esecuzione di oneri ed obblighi strettamente correlati alla medesima, nonché per l'esecuzione dei rapporti contrattuali ed altresì per fornire gli ulteriori servizi bancari, finanziari e assicurativi da Lei espressamente richiesti (quali ad es.: addebito in conto corrente, incasso effetti ed assegni, finanziamenti assistiti da assicurazioni) i dati personali vengono raccolti in banche dati informatiche di cui è titolare la nostra Società.

Per alcuni servizi la Società comunica i dati ad altri enti/società esterni, che operano per suo conto (quali ad es.: information provider, soggetti che prestano servizi bancari, finanziari e che gestiscono il sistema dei pagamenti, soggetti che forniscono servizi informatici, soggetti che prestano servizi di assistenza telefonica e

telematica alla clientela, società di recupero crediti, società per le comunicazioni alla clientela o di archiviazione delle documentazioni relative ai rapporti intercorsi con la clientela, società di revisione dei bilanci, studi legali e professionisti), a soggetti che gestiscono Sistemi di Informazioni Creditizie, operanti anche a livello internazionale, per la tutela del credito e il contenimento dei relativi rischi, - a tal riguardo l'art. 5 del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" prescrive una specifica informativa (di seguito riportata). La Società può inoltre essere necessitata a comunicare i dati alle Banche Socie / Collocatrici, a Partners commerciali e ai soggetti partecipanti ad operazioni in *pool* nonché ad altre banche, assicurazioni e società finanziarie, anche operanti all'estero (come in caso di operazioni di cessione / cartolarizzazione di crediti e di assicurazioni del credito, nel caso di mutuo fondiario).

I suddetti dati possono infine essere comunicati ad altri soggetti il cui intervento risulti strettamente funzionale all'esecuzione del rapporto contrattuale (quali: Poste Italiane - Postel, le compagnie di assicurazione e le agenzie di pratiche auto).

All'interno della Società possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, come incaricati del trattamento, i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, a qualsiasi titolo adibiti a servizi e uffici centrali e della rete di vendita (succursali), nonché a strutture, interne ed esterne, che svolgono per conto della Società compiti tecnici, di supporto (in particolare: servizi legali, servizi informatici, spedizioni) e di controllo aziendale.

L'elenco completo e dettagliato di tali soggetti o categorie di soggetti è disponibile presso ogni locale della Società aperto al pubblico e nella sezione "Privacy" del sito internet aziendale al seguente indirizzo: <http://www.albaleasing.eu>.

d) Responsabile del trattamento

Responsabile del trattamento è il *Responsabile del Servizio Legale e Affari Societari* (e-mail: Mail.Privacy@albaleasing.eu), domiciliato per le funzioni presso la sede della Società.

e) Diritti dell'interessato

È Suo diritto chiedere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati personali conservati e le modalità di utilizzo, nonché esercitare il diritto di correggerli, aggiornarli, cancellarli ed opporsi al loro trattamento secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196. Per ogni informazione e richiesta è possibile rivolgersi al Responsabile del trattamento. Per ciascuna richiesta di conoscenza di dati personali, qualora non risulti confermata l'esistenza di dati che La riguardano, può essere richiesto un contributo spese.

f) Dati sensibili

La/Vi informiamo che la natura delle operazioni e dei servizi da noi normalmente prestati non comporta, di regola, il trattamento di dati sensibili (quali l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, lo stato di salute, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati). Tuttavia, qualora la conoscenza da parte della nostra Società di dati sensibili che La riguardano fosse implicitamente desumibile dal tipo di operazioni da Lei richieste, il consenso da Lei prestato riguarda anche il trattamento di tali dati. Qualora, invece, la conoscenza di dati sensibili si rendesse necessaria a seguito di richiesta da parte Sua di determinati servizi, sarà nostra cura richiederLe il rilascio di uno specifico consenso.

g) Richiesta del consenso

A conclusione di quanto sopra esposto la nostra Società Le chiede di esprimere il Suo consenso al trattamento dei dati strettamente necessari per le operazioni ed i servizi specificati nei precedenti commi e da Lei richiesti, precisandoLe che il consenso non è obbligatorio, ma è finalizzato alla costituzione ed al mantenimento in essere dei rapporti contrattuali con la nostra Società e che, in mancanza del Suo consenso, la medesima potrebbe non essere in grado di dar corso alle operazioni ed ai servizi richiesti.



Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti INFORMATIVA

(G.U. n 300 del 23 dicembre 2004)

Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali
art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

Alba Leasing Spa Via Sile, 18 – 20139 Milano

e/o alle società sotto indicate:

Experian Information Services S.p.A.; Associazione Italiana Leasing per la BDCR – Assilea.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300*; disponibile al sito web www.garanteprivacy.it).

I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati, secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, dai nostri dipendenti delle strutture centrali o periferiche competenti (quali Crediti, Operativo, Mercato, Amministrazione, Legale, Recupero Crediti, Contenzioso, Internal Audit, Organizzazione e Sistemi Informativi), e dalle Banche Socie / Collocatrici o Partners commerciali considerate/i quali Titolari Autonomi ovvero designati quali Incaricati o Responsabili del trattamento cui, sulla base di convenzioni in essere, sono stati impartiti compiti di raccolta e/o istruttoria di una richiesta di credito o di gestione di un rapporto di credito. Tali trattamenti verranno effettuati attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che

garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (*cd. credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. **ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Information Services S.p.A.**, con sede legale in Roma, Via Carlo Pesenti n° 121/123, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via Carlo Pesenti n° 121/123, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ALTRO:** Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.
2. **ESTREMI IDENTIFICATIVI: Associazione Italiana Leasing - Assilea**, Piazzale Ezio Tarantelli n° 100 – 00144 Roma, telefono 06 9970361 fax 06 45440739; sito Internet www.assilea.it / Responsabile per il riscontro delle istanze di cui all'art.7 del codice è Assilea Servizi Srl, con sede in Piazzale Ezio Tarantelli n° 100 – 00144 Roma – telefono 06 9970361 – fax 06 45440739; e-mail: bdcr@assilea.it; **TIPO DI SISTEMA:** la BDCR Assilea è un sistema di informazioni creditizie di tipo sia positivo che negativo / **PARTECIPANTI:** banche e intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria - leasing / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano.

Si rivolga alla nostra *Società* facendo riferimento al *Responsabile del Servizio Legale e Affari Societari* designato quale Responsabile del trattamento, (*e-mail: Mail.Privacy@albaleasing.eu*) domiciliato per la carica presso la sede della *Società in Via Sile n. 18 – 20139 – Milano* oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico*).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (termine confermato dall'avviso del Garante per la protezione dei dati personali pubblicato in GU n. 54 del 6 marzo 2006)

Distinti saluti.

ALBA LEASING S.p.A.



CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Operazione di finanziamento n.

Nome e cognome

Con riferimento alle informative, rese da **Alba Leasing Spa** ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. n. 196/03 e dell'art. 5 del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", preso atto di tutto quanto in esse contenuto, in relazione:

1) Finalità di fornitura dei servizi bancari e finanziari richiesti

- alle comunicazioni e correlati trattamenti in tale informativa indicati e funzionali ai servizi ed operazioni da me richiesti, da parte sia della Vostra Società, sia degli altri soggetti indicati nelle informative stesse

presto il consenso nego il consenso

- alla registrazione e trattamento nei Sistemi di Informazioni Creditizie suddetti secondo le modalità riportate nelle informative citate anche dei dati positivi (puntualità e regolarità dei pagamenti) del rapporto contrattuale con la Vostra Società

presto il consenso nego il consenso

- alle comunicazioni e correlati trattamenti di dati sensibili che potrebbero essere desunti o acquisiti dalla Vostra Società, sempre nei limiti in cui essi siano funzionali ai servizi ed operazioni da me richiesti

presto il consenso nego il consenso

2) Finalità di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerta di prodotti e servizi

- alle comunicazioni e correlati trattamenti dei miei dati personali, per finalità di informazione commerciale, ricerche di mercato, iniziative promozionali e commerciali da parte della Vostra Società e di società esterne specializzate, di supporto alle attività, relativamente a prodotti o servizi della Vostra Società e di Società terze all'uopo selezionate, attraverso lettere nonché contatti telefonici e/o telematici anche mediante sistemi automatizzati di comunicazione (fax, sms, mms, e-mail).

presto il consenso nego il consenso

Data e luogo.....

Firma.....